



Nom/Surname Prénom/First Name

Adresse/Adress

Ville/Town Code Postal/Postal Code : Pays/Country:

Téléphone/Phone Portable/Mob Phone: Email :

Date de Naissance/Birth Day : Immatriculation véhicule/Car registration :

Liste des personnes accompagnantes, enfants & bébé inclus (obligatoire) / List of people in your party, children & babies included (obligatory)

Seules les personnes inscrites ci-dessous seront autorisées à occuper le logement qui leur sera alloué.
Toutes personnes non inscrites devra s'acquitter du tarif personne supplémentaire (si la capacité maximale de l'hébergement n'est pas atteinte). Soit 21€/jour/personne taxes de séjour incluses.
Only those people listed below will be allowed to occupy the pitch allocated. All other people should pay supplements (if maximum capacity of mobil home is not reached). 21€/day/person included taxes fees.

MERCI DE JOINDRE LA PHOTOCOPIE DES JUSTIFICATIFS D'IDENTITÉ DE CHAQUE OCCUPANT (CNI ou autre)
PLEASE, ATTACH THE PHOTOCOPY OF THE IDENTITY PROOF OF EACH OCCUPANT

NOM / Name	PRENOM / First Name	Date de Naissance/ Birth
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

Votre séjour au Village Club les Sables d'Or :

Date arrivée/ Day of arrival : Date départ/ Day of departure :

VOTRE HEBERGEMENT LOCATIF / your rental accomodation

<input type="checkbox"/> Chalet Moréa 1 à 4 pers*	<input type="checkbox"/> Mobil home Standard 3 chambres GARDEN 1 à 6 pers*	<input type="checkbox"/> Mobil home Premium 3 chambres 2 salles d'eau 1 à 6 pers**
<input type="checkbox"/> Mobil home Standard 2 chambres 1 à 4 pers*	<input type="checkbox"/> Mobil home Premium Standard 2 chambres 2 salles d'eau 1 à 6 pers	<input type="checkbox"/> Mobil home Premium 3 chambres 2 salles d'eau GARDEN 1 à 6 pers**
<input type="checkbox"/> Mobil home Standard 3 chambres 1 à 6 pers*	<input type="checkbox"/> Mobil home Premium 2 chambres 2 salles d'eau GARDEN 1 à 6 pers	* possibilité d'accueillir un invité, supplément de 24€/jour ** Possibilité d'accueillir jusqu'à deux invités, supplément de 40€/jour/invité

Nous vous invitons à prendre connaissance du descriptif de votre hébergement choisi sur www.camping-sablesdor.com

SUPPLEMENTS sur réservation, sous réserve de disponibilité / Extra upon reservation, subject to availability

<input type="checkbox"/> Kit bébé (lit parapluie, baignoire, chaise haute ou éléments seuls) : 20€/semaine Si éléments seuls, merci de préciser : <input type="checkbox"/> Lit Parapluie <input type="checkbox"/> Baignoire <input type="checkbox"/> Chaise haute	<input type="checkbox"/> Kit grands draps (2 draps plats/2taies) : 20€/semaine/kit
<input type="checkbox"/> Forfait ménage : 100€ (sauf cuisine)	<input type="checkbox"/> Kit petits draps (2 draps plats/1taie) : 20€/semaine/kit
<input type="checkbox"/> Animal 4€/jour (1 seul chien par emplacement / Only 1 perts per site) Les chiens de 1 ^{ère} et 2 ^{ème} catégorie sont interdits / Dogs 1st and 2 nd category are prohibited Le carnet de vaccination à jour vous sera demandé à l'arrivée / The vaccination booklet will be requested upon arrival	Race/ Tatouage : Date dernier vaccin contre la rage / Date of last vaccination against rabies :

Total séjour : Frais de dossier : Acompte :

Chèques vacances Carte Bleue (Visa, Mastercard, Eurocard) Chèques bancaires
à envoyer par lettre recommandée avec suivi

Virement : (Village Club les Sables d'Or – SAS CAP MER ET LOISIRS –CA du midi –Agde – FR76 1350 6100 0034 4218 5800 011 BIC : AGRIFRPP835)
Merci de nous transmettre votre preuve de virement par email à reception-sablesdor@outlook.fr

Date et signature

Je déclare avoir pris connaissance et accepté les conditions de réservation spécifiées dans ce document ainsi que les conditions générales de vente au dos ou à la suite du présent contrat.

I have taken note and accepted the terms of the booking conditions specified in this document and the general conditions of sales on the back or after the booking conditions.

Conditions générales de vente

« Village Club - Les Sables d'Or**** »

CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et du contrat de réservation dûment complété, signé et accompagné des pièces d'identités ou justificatif d'identité des occupants, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient « Le Village Club Les Sables d'Or », que si « Le Village Club Les Sables d'Or » les a acceptées, ce que « Le Village Club Les Sables d'Or », est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Village Club « Les Sables d'Or » propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le Village Club « Les Sables d'Or » se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du Village Club « Les Sables d'Or ».

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Le Village Club « Les Sables d'Or » se réserve le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés à l'exception des chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie, moyennant un supplément (cf tarifs 2022) payable lors de la réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords et à l'intérieur du parc aquatique partenaire « La Baie des Pirates », dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination doit être à jour.

RÉSERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sera considérée comme un groupe. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le Village Club Les Sables d'Or par téléphone ou par e-mail.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2021. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse. Le montant des taxes de séjour est de 1.44€/pers + 18 ans/nuit.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde du séjour doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour si le règlement est effectué par carte bancaire ou virement bancaire. En cas de règlement par chèque bancaire 60 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le Client peut, demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du Village Club « Les Sables d'Or » soit par courrier soit par e-mail dans la mesure des disponibilités et possibilités. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou écourté (arrivée tardive, départ anticipé) émanant du client ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

3. Annulation par le Village Club « Les Sables d'Or »

En cas d'annulation du fait du Village Club « Les Sables d'Or », sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

Le Village Club « Les Sables d'Or » ne dispose pas d'une assurance annulation.

Toute demande d'annulation doit être effectuée par courrier ou par e-mail à l'adresse « annulationsejour@outlook.fr » et joindre les justificatifs.

Avant J-60 remboursement des arrhes versées déduction faite des frais de dossier

De J-60 à J-45 de la date d'arrivée, il vous sera retenu les frais de dossier et 25% du coût intégral du séjour

De J-45 à J-30 de la date d'arrivée, il vous sera retenu les frais de dossiers et 50% du coût du séjour, sur justificatif médical en cas d'hospitalisation ou décès

A partir de J-30 de la date d'arrivée ou en cas de non présentation le jour d'arrivée, aucun remboursement, ni dédommagement.

5. Annulation COVID-19

Si cas positif et/ou hospitalisation d'un des occupants jusqu'à 7 jours avant l'arrivée : possibilité de décaler le séjour ou d'un avoir du montant de la réservation, valable 18 mois.

Si confinement jusqu'à 7 jours avant l'arrivée : Remboursement.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-19 du code de la consommation, Le Village Club « Les Sables d'Or » informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergements fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée n'est pas soumise aux dispositions relatives **au délai de rétractation de 7 jours**.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

La réception est ouverte (juillet et août) de 9h à 20h du lundi au vendredi et le samedi et le dimanche de 7h à 21h30. **Les hébergements locatifs peuvent être occupés à partir de 16h. Une caution par carte bancaire de 300€ et 100€ pour le ménage vous sera demandée.** Une fiche d'inventaire à vérifier dans les 24 heures est mise à disposition dans l'hébergement et toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte. Un bracelet camping vous sera remis à l'arrivée, il devra être porté au poignet uniquement et pendant toute la durée du séjour.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au client de **souscrire à une assurance** : le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le village décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché au bureau d'accueil. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Un seul véhicule est autorisé à entrer entre 7h et 00h dans le Village Club « Les Sables d'Or ». La circulation est interdite après 00h.

3. Départ

Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré **avant 10 heures** du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution **n'exclut** pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Hébergements locatifs : Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 100€ TTC vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

PARC AQUATIQUE PIRATES WORLD

Le client séjournant dans un hébergement ou emplacement camping bénéficie d'un accès gratuit au parc aquatique partenaire « Pirates World » du jour de son arrivée jusqu'à la veille du départ. Les shorts de bain sont strictement interdits. Le port du bracelet et le port du slip de bain traditionnel est obligatoire. Veuillez prendre connaissance du règlement intérieur dans le lien suivant : <https://www.piratesworld.fr/reglement-interieur.php>.

En cas de non-respect du règlement intérieur du parc aquatique, le client pourra se voir refuser son accès pendant une partie ou toute la durée de son séjour.

IMAGE

Vous autorisez Le Village Club « Les Sables d'Or », ainsi que toute personne que Le Village Club « Les Sables d'Or » souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet camping-sablesdor.com - dont facebook -, sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du Village Club « Les Sables d'Or » et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée :

Par courrier, à l'attention du service client, Chemin des Dunes-34300 Agde

Par e-mail à reception-sablesdor@outlook.com

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la

consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, à la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de **SAS Médiation Solution**
222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Nioist
site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>
email : _contact@sasmediationsolution-conso.fr

RESPONSABILITÉ

Le client reconnaît expressément que Le Village Club « Les Sables d'Or » ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du Village Club « Les Sables d'Or » concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du Village Club « Les Sables d'Or » sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le Village Club « Les Sables d'Or » et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Le Village Club « Les Sables d'Or » comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Village Club « Les Sables d'Or », pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Village Club « Les Sables d'Or » en fonction de vos centres d'intérêts. *(Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant votre nom, prénom et adresse : 21 Chemin des Dunes 34300 AGDE)*