

# Conditions générales de vente 2024

## « Village Club - Les Sables d'Or\*\*\*\* »

### CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte ou après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le contrat de réservation doit être dûment complété, signé et accompagné des pièces d'identité ou justificatif d'identité des occupants.

Les réservations ne lient « Le Village Club Les Sables d'Or », que si « Le Village Club Les Sables d'Or » les a acceptées, ce que « Le Village Club Les Sables d'Or », est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Village Club « Les Sables d'Or » propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le Village Club « Les Sables d'Or » se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du Village Club « Les Sables d'Or ».

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Le Village Club « Les Sables d'Or » se réserve le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

### ANIMAUX

Les animaux sont acceptés à l'exception des chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie et de plus de 15 kg, moyennant un supplément (cf tarifs 2023) payable lors de la réservation et selon la catégorie d'hébergement réservée. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords et à l'intérieur du parc aquatique partenaire « Pirates World », dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination doit être à jour.

### RÉSERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 1 hébergement par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sera considérée comme un groupe. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le Village Club Les Sables d'Or par e-mail.

### TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2023. Ils correspondent à une nuit et s'étendent en euros, TVA incluse. Le montant des taxes de séjour est de 1.90€/pers + 18 ans/nuit pour le secteur Sables d'Or et 1.33 €/pers + 18 ans/nuit pour les autres personnes

### CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde du séjour doit être payé au plus tard 14 jours avant la date du début du séjour si le règlement est effectué par carte bancaire ou virement bancaire. En cas de règlement par chèque bancaire 60 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 14 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

### ANNULATION ET MODIFICATIONS

#### 1. Modification de votre réservation

Le Client peut, demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du Village club « Les Sables d'Or » soit par courrier soit par e-mail dans la mesure des disponibilités et possibilités. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions d'annulation.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

#### 2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou écourté (arrivée tardive, départ anticipé) émanant du client ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

#### 3. Annulation par le Village Club « Les Sables d'Or »

En cas d'annulation du fait du Village Club « Les Sables d'Or », sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

#### 4. Annulation du fait du client

Le Village Club « Les Sables d'Or » ne dispose pas d'une assurance annulation.

Toute demande d'annulation doit être effectuée par courrier ou par e-mail à l'adresse « [reception-sablesdor@outlook.fr](mailto:reception-sablesdor@outlook.fr) » et joindre les justificatifs.

**- Si annulation J+14, 50€ de frais administratif seront retenus et l'acompte sera transformé en avoir valable 12 mois sur**

#### justificatif uniquement.

#### Voici une liste non exhaustive des événements garantis :

- **Maladie (dont Covid-19), accident grave ou décès**
- **Contre-indication et suite de vaccination**
- **Licenciement économique ou rupture conventionnelle**
- **Convocation en vue d'adoption d'un enfant**
- **Convocation pour une greffe d'organe**
- **Votre séparation (PACS ou mariage)**
- **Mutation professionnelle**
- **Convocation à un examen de rattrapage**
- **Dommages graves d'incendie, explosion, dégâts des eaux**
- **Dommages grave à votre véhicule...**
- **Convocation pour être juré à un procès d'assises**

**- Si annulation à J-14, 100% de la réservation est conservée**

### ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-19 du code de la consommation, Le Village Club « Les Sables d'Or » informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergements fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée n'est pas soumise aux dispositions relatives **au délai de rétractation de 14 jours**.

### VOTRE SÉJOUR

#### 1. Arrivée

La réception est ouverte 24h/24, 7j/7 en Juillet/Août et du lundi au dimanche de 9h à 20h en basse saison. **Les hébergements locatifs peuvent être occupés à partir de 16h. Une caution par carte bancaire de 300€ et 120€ pour le ménage vous sera demandée.** Une fiche d'inventaire à vérifier dans les 24 heures est mise disposition dans l'hébergement et toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte. Un bracelet camping vous sera remis à l'arrivée, il devra être porté au poignet uniquement et pendant toute la durée du séjour.

#### 2. Pendant votre séjour

Il appartient au client de souscrire à une assurance : le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le village décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché au bureau d'accueil. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Un seul véhicule est autorisé à entrer entre 7h et 00h dans le Village Club « Les Sables d'Or ». La circulation est interdite après 00h.

#### 3. Départ

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré **avant 10 heures** du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur de 180€ TTC vous sera facturé.

**Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.**

### PARC AQUATIQUE PIRATES WORLD

Le client séjournant dans un hébergement ou emplacement camping bénéficie d'un accès gratuit au parc aquatique partenaire « Pirates World » du jour de son arrivée jusqu'à la veille du départ. Les shorts de bain sont strictement interdits. Le port du bracelet et le port du slip de bain traditionnel est obligatoire. Veuillez prendre connaissance du règlement intérieur dans le lien suivant : <https://www.piratesworld.fr/reglement-interieur.php>.

En cas de non-respect du règlement intérieur du parc aquatique, le client pourra se voir refuser son accès pendant une partie ou toute la durée de son séjour.

### IMAGE

Vous autorisez Le Village Club « Les Sables d'Or », ainsi que toute personne que le Village Club « Les Sables d'Or » souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet camping-sablesdor.com – dont facebook -, sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du Village Club « Les Sables d'Or » et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

### LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée :

Par courrier, à l'attention du service client, 21 Chemin des Dunes-34300 Agde

Par e-mail à [reception-sablesdor@outlook.com](mailto:reception-sablesdor@outlook.com)

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la

consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de

#### SAS Médiation Solution

222 chemin de la Bergerie 01800 Saint Jean de Niost  
site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>,  
email : [\\_contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:_contact@sasmediationsolution-conso.fr)

### RESPONSABILITÉ

Le client reconnaît expressément que Le Village Club « Les Sables d'Or » ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du Village Club « Les Sables d'Or » concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du Village Club « Les Sables d'Or » sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le Village Club « Les Sables d'Or » et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

### INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Le Village Club « Les Sables d'Or » comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Village Club « Les Sables d'Or », pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Village Club « Les Sables d'Or » en fonction de vos centres d'intérêts. (Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant votre nom, prénom et adresse : 21 Chemin des Dunes 34300 AGDE)